

**GARANTÍA**  
**CLIC+ LIVYN BALANCE Y CLIC+ AMBIENT DE QUICK-STEP**  
Garantía doméstica del producto de 25 años  
Garantía comercial de 5 a 15 años  
Garantía de por vida en el sistema clic  
Edición 05.2015

#### CONDICIONES GENERALES

---

Esta garantía es válida para las colecciones de suelos de Clic+ Livyn Balance y Clic+ Ambient de Quick-Step y para los accesorios de Quick-Step. La garantía de Quick-Step solo se podrá invocar si se han dado todas las condiciones siguientes. En caso de duda, póngase en contacto con el fabricante, el distribuidor o el minorista.

1. Esta garantía resulta de aplicación únicamente al primer propietario y a la primera instalación del producto y no es transferible. Se considerará primer dueño a la persona que conste como comprador en la factura de compra. Esta garantía resulta de aplicación a todas las compras del producto de primera categoría de la marca Quick-Step mencionado anteriormente fabricado después de la fecha de edición de estas condiciones de garantía.
2. Antes de la instalación y durante la misma, se deberán comprobar los paneles de pavimentación y los accesorios cuidadosamente bajo una luz óptima para comprobar que no tengan defectos materiales. Los productos que presenten defectos visibles no se deben instalar bajo ninguna circunstancia. La instalación del producto implica su aceptación. Se deberá informar por escrito al distribuidor de dichos defectos en un plazo de 15 días. Una vez transcurrido ese plazo, no se aceptará ninguna reclamación. La división Flooring de Unilin bvba no asumirá en ningún caso la responsabilidad por la pérdida de tiempo, los inconvenientes, los gastos, costes u otros daños derivados ocasionados o resultantes, de forma directa o indirecta, de un problema sobre el que se haya presentado una reclamación.
3. Esta garantía del producto solo resulta de aplicación a los defectos inherentes al material suministrado. Se entiende que esto hace referencia a cualquier defecto de material o de producción, confirmado por el fabricante, incluida la deslaminación, una menor resistencia de la capa de resistencia y de la resistencia al agua de los paneles.
4. Todos los paneles que se utilicen en el mismo proyecto de pavimentación se deberán pedir a la vez. No se puede garantizar la compatibilidad de los paneles en pedidos consecutivos.
5. El contacto prolongado con el caucho puede ocasionar manchas permanentes. No permita que el suelo entre en contacto con cigarrillos, cerillas ni otros artículos muy calientes, ya que ello puede ocasionar daños permanentes. Siempre deberá evitar limpiar el pavimento con demasiada agua, hacer que la parte inferior del pavimento o la capa del subsuelo se moje, o utilizar productos de limpieza inadecuados.

#### PERÍODO Y VALOR DE LA GARANTÍA

---

1. Esta garantía es válida durante 25 años del producto y de por vida (limitado a 33 años) sobre las juntas de clic Livyn Uniclic® Multifit de los paneles de pavimentación de vinilo. La fecha de compra será la

fecha indicada en la factura. Se tendrá que presentar la factura de compra original, debidamente fechada y con el sello del distribuidor o del minorista.

2. Esta garantía es una garantía completa durante los 10 primeros años en los que tenga el suelo. Transcurridos estos 10 años, la garantía se prorratea. Una garantía prorrateada es aquella que le ofrece un reembolso o un crédito que disminuye en función de una fórmula fijada a medida que el período de la garantía progresa. Esta garantía restante, después del período de garantía completa, se aplica como una escala progresiva. Cuando se aplica, es preciso tener en cuenta una reducción fraccional con un valor de 1 parte del valor por los años restantes después de los 10 primeros años. Una GARANTÍA de 25 años = garantía completa de 10 años y garantía prorrateada de 15 años. Los servicios proporcionados en virtud de esta garantía no amplían el período de garantía original.

## ALCANCE

---

1. La garantía doméstica general de 25 años de Quick-Step resulta de aplicación únicamente a las instalaciones en interiores en una aplicación doméstica. Para otras aplicaciones, le rogamos que consulte "Garantía comercial" más abajo. Si la aplicación no está cubierta por la "Garantía comercial", se deberá solicitar una garantía escrita individual al fabricante.
2. El vinilo de Quick-Step debe instalarse de acuerdo con el método de instalación de Quick-Step y utilizando los accesorios de Quick-Step aprobados. El cliente/montador debe poder proporcionar una prueba del cumplimiento de las instrucciones de instalación y mantenimiento del fabricante. Estas instrucciones aparecen en la parte trasera del embalaje de cartón o en el paquete de cada accesorio individual. Si no encuentra las instrucciones allí, debería pedirselas al fabricante, distribuidor/minorista, o también puede consultarlas en [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). El cliente/montador debe poder proporcionar una prueba de que solo se han utilizado accesorios recomendados por Quick-Step para instalar el suelo Livyn (se pueden identificar a partir de la etiqueta de Quick-Step). Si la instalación no la realiza el usuario final, el instalador debe proporcionar al usuario final al menos una copia de estas instrucciones de instalación y mantenimiento, además de las condiciones de la garantía (que encontrará en [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)).
3. La garantía de por vida de Uniclic® Mutlifit para la junta Livyn solo resulta de aplicación a las juntas abiertas permanentes de una anchura superior a 0,3 mm. El daño del producto debe resultar obvio, midiendo al menos un cm<sup>2</sup> por unidad de producto, y no deberá ser el resultado de unas condiciones abusivas ni de accidentes como, por ejemplo, daños de naturaleza mecánica, como un impacto fuerte, rayones (por ejemplo, causados por el arrastre de muebles, uñas demasiado afiladas de las mascotas, etc.) o cortes. Las patas de los muebles siempre deben estar dotadas de material protector adecuado. Las sillas, los canapés, los sofás o los muebles con ruedas deben estar dotados de ruedas blandas o una alfombrilla protectora adecuada o se deben colocar fundas protectoras de ruedas debajo de estos muebles para evitar que se produzcan muescas residuales.
4. Se debe evitar la arena y/o el polvo en el suelo mediante la instalación de una alfombrilla sin caucho en el reverso en todas las puertas de entrada.
5. Esta garantía no cubre los daños al producto ocasionados por:
  - Errores de instalación. El producto de Quick-Step debe instalarse de acuerdo con el método de instalación de Quick-Step y utilizando los accesorios de Quick-Step aprobados.

- Accidentes, uso abusivo o indebido como, por ejemplo, arañazos, golpes, cortes o daños causados por la arena u otros materiales abrasivos, independientemente de que estén ocasionados por un contratista, una empresa de servicios o el usuario final.
  - La exposición a variaciones extremas de temperatura.
  - Un mantenimiento inadecuado.
6. El suelo no se puede instalar en áreas en las que el pavimento pueda quedar expuesto en ocasiones a temperaturas extremadamente altas (como, por ejemplo, saunas, porches, etc.) de  $> 45^{\circ}\text{C}$  sobre el suelo.

## GARANTÍA COMERCIAL

---

Esta garantía comercial es válida para el vinilo de Quick-Step durante un período de 5 años a partir de la fecha de compra por parte del comprador original (la factura original será la única prueba de compra válida) para aplicaciones comerciales de interiores

dentro de edificios, de conformidad con la totalidad de las condiciones mencionadas anteriormente. Además de esto, se deberá tener en cuenta lo siguiente:

- La reducción del brillo no es un desgaste de la superficie. Para estos tipos de aplicaciones, se tiene que aceptar la existencia de arañazos superficiales como resultado del uso diario.
- Asimismo, se deben utilizar los perfiles metálicos de Quick-Step para las aplicaciones comerciales.

La garantía comercial mencionada anteriormente no resulta de aplicación a:

- Todas las áreas de restauración como, por ejemplo, restaurantes y cafeterías, pubs y salones de baile.
- Todas las aplicaciones institucionales como, por ejemplo, hospitales y edificios del gobierno.
- Áreas comerciales con mucho tránsito como, por ejemplo, aeropuertos, vestíbulos, escuelas y barberías.
- Otras áreas que soportan un tráfico pesado y un acceso inmediato al tráfico de la calle.

Para las áreas y las aplicaciones que no estén cubiertas por la garantía comercial estándar de 5 años, o en caso de que desee tener una garantía durante más de 5 años, puede solicitar una garantía específica de hasta 15 años poniéndose en contacto con su distribuidor o con la división Flooring de Unilin bvba.

Le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con su distribuidor o con la división Flooring de Unilin bvba para hablar sobre su proyecto comercial antes de hacer la elección acertada de los pavimentos y accesorios de Quick-Step.

Esta garantía comercial comparte las mismas condiciones generales, valor, alcance, responsabilidad, legislación aplicable y resolución de conflictos que la garantía doméstica.

## RESPONSABILIDAD

---

La división Flooring de Unilin bvba se reserva el derecho a inspeccionar la queja in situ y a tener la ocasión de hacerlo y, cuando proceda, inspeccionar el suelo tal y como se ha instalado.

La responsabilidad derivada de esta garantía está limitada a lo siguiente:

- Vicios ocultos. Se trata de defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del suelo.
- El comprador correrá a cargo del coste de eliminar y sustituir el material. Si el producto se instaló originariamente por un profesional, la división Flooring de Unilin bvba cubrirá los costes de mano de obra razonables.
- La división Flooring de Unilin bvba nunca será responsable de ningún daño secundario.

La división Flooring de Unilin bvba reparará o sustituirá el producto, según su criterio. En caso de que se acuerde un recambio de la pavimentación, el distribuidor o el minorista solo proporcionarán nuevos paneles del programa de suministro actual existente en el momento en el que se haya presentado la queja. No existirá ninguna otra forma de compensación.

Esta garantía le otorga derechos jurídicos específicos, aunque también puede estar amparado por otros derechos, que pueden variar de un estado a otro. Para tareas de servicio en virtud de esta garantía, le rogamos que se ponga en contacto con su minorista local Quick-Step o envíe un mensaje de correo electrónico adjuntando la prueba de la compra y describiendo su queja a:

[technical.servicesqs@unilin.com](mailto:technical.servicesqs@unilin.com)

División Flooring de Unilin bvba - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Bélgica

Telf.: +32(56) 67 53 97 - Fax: +32 (56)67 52 39 - [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)

#### LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

No se otorga ninguna otra garantía de ningún tipo, ni de manera explícita ni implícita, incluida la capacidad de venta o la adecuación para un fin determinado. La división Flooring de Unilin bvba no es responsable de los costes de mano de obra, de instalación ni otros similares. Los daños derivados, inusuales y secundarios no están cubiertos por esta garantía. Algunos estados no permiten la exclusión ni la limitación de los daños secundarios ni derivados, por lo que puede que las limitaciones o exclusiones anteriores no resulten de aplicación en su caso.